

## お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で販売いたしました、「ココミ バージンココナツオイル」の一部にカビの発生が確認されました。これまでに、本商品による健康被害等の報告はございませんが、安全性を考慮して、下記商品を自主回収させていただきます。お客様のお手元に該当商品がございましたら、お手数ですが、下記返送先まで送料着払いにて返送下さいますようお願い申し上げます。商品が弊社に到着後、現金書留にて商品代金を返金させていただきます。今回の件を重く受け止め、今後このような事態が再発することのないよう、より一層の品質管理に注力して参る所存です。このたびはお客様に、大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

平成 28 年 1 月 20 日  
株式会社 ミトク

### 記

#### 1.回収対象商品

ココミ バージンココナツオイル 200 g

1 個 ¥972 (税込) 賞味期限：2017 年 5 月 6 日



#### 2.販売期間

平成 27 年 6 月 26 日(金) ～ 平成 28 年 1 月 19 日(火)

#### 3.商品の返送先

**株式会社ミトク(ココナツオイル係) 宛て 〒108-0014 東京都港区芝 5-29-14 田町日工ビル**

\*ご返送の際は、別紙(ココナツオイル返品のご案内)にご記入頂くか、

またはお名前、ご住所、お電話番号、ご購入店舗、返品個数をお書き添えのうえ、お送り下さい。

お問い合わせ窓口(フリーダイヤル) TEL: 0120-744-441 受付時間: 午前 9 時より午後 6 時まで(土日・祝日を除く)

\*本件について、ご連絡を頂きましたお客様の個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

以上