

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社で販売しております「クリスピーフード オーガニックミューズリー(プレーン)」の原材料のひとつであるヘーゼルナッツに、ピーナッツの混入の可能性がある事が判明いたしましたので、お知らせいたします。現在、お客様のお手元に該当商品がございましたら、お手数ですが、下記返送先まで送料着払いにて返送下さいますようお願い申し上げます。商品が弊社に到着後、現金書留にて商品代金を返金させていただきます。今回の件を重く受け止め、今後このような事態が再発することのないよう、より一層の品質管理に注力して参る所存です。このたびはお客様に、大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

平成 27 年 10 月 29 日
株式会社 ミトク

記

1.回収対象商品

クリスピーフード オーガニックミューズリー(プレーン) 375g

1 個 ¥820(税抜) 賞味期限 : 2016.06.25



2.販売期間

平成 27 年 10 月 1 日(木) ～ 平成 27 年 10 月 28 日 (水)

3.商品の返送先

株式会社 ミトク 宛て 〒108-0014 東京都港区芝 5-29-14 田町日工ビル

お問い合わせ窓口 (フリーダイヤル) TEL : 0120-744-441 受付時間 : 午前 9 時より午後 6 時まで (土日・祝日除く)

* 本件について、ご連絡を頂きましたお客様の個人情報、本件以外の目的には一切使用いたしません。

以上